

## Qualitätspolitik:

**„Wir machen es richtig, vorausschauend, konsequent und im ersten Anlauf. Wir machen es besser – kontinuierlich.“**

Wir bei LEFFER erfüllen die Forderungen an die Qualität unserer Produkte, so wie sie durch unsere Kunden, den Gesetzgeber, durch Aufsichtsbehörden und unsere eigenen Qualitätsstandards vorgegeben werden. Dabei orientieren wir uns an den Forderungen des Marktes. Nicht was wir heute können, sondern was wir morgen können müssen, treibt uns an.



Das verstehen wir unter Qualität:

- Qualität ist der Antrieb unserer täglichen Arbeit, wir wollen besser sein.
- LEFFER gilt als Branchenführer wenn es um Qualität geht.
- LEFFER schafft Werte für seine Kunden und für sich selbst durch angemessene Qualität.
- Alle Mitarbeiter sind angehalten, motiviert und kompetent, Qualität zu liefern, die höchsten Ansprüchen genügt.

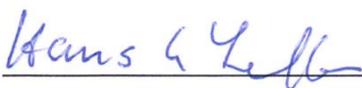
Qualitätsprinzipien:

- Wir kennen unsere Prozesse, die wir kontinuierlich verbessern zur Steigerung der Effizienz und Qualität.
- Jeder ist für die Qualität verantwortlich, wir kennen Chancen und Risiken, die mit unserem Handeln und unseren Prozessen direkt und indirekt verbunden sind.
- Anforderungen des Kunden, der Regelwerke, des Gesetzgebers und der Aufsichtsbehörden kennen, verstehen und erfüllen.
- Diese Qualitätsrichtlinie und unsere Verfahrensanweisungen müssen eingehalten werden – zu 100%.

Unsere Verpflichtung zu Qualität:

Wir verpflichten uns dazu,

- definierte regulatorische Vorschriften einzuhalten.
- die Rahmenbedingungen für die Etablierung und Prüfung von Qualitätszielen bereitzustellen und zu überwachen.
- die Effizienz und Wirksamkeit unserer Qualitätsanstrengungen zu überprüfen und kontinuierliche Verbesserung zu fördern.
- Geschäftsrisiken durch transparentes und effektives Management unserer Prozesse zu reduzieren.
- Lieferanten zu entwickeln, mit ihnen für beide Seiten vorteilhafte Geschäftsbeziehungen zu unterhalten und die konsequente Einhaltung unserer Anforderungen durch die Lieferanten sicherzustellen.
- Schulung, Unterstützung und eine geeignete Infrastruktur bereitzustellen, um die Einhaltung unserer Qualitätspolitik und Ziele zu gewährleisten.
- dafür Sorge zu tragen, dass Führungsrollen sichtbar wahrgenommen werden.
- sicherzustellen, dass unsere Qualitätspolitik in geeigneter Weise kommuniziert, angewendet und von allen verstanden wird.

  
Hans Georg Leffer

  
Dr. Andreas Leffer